

## **Recupero dei dati da hard disk o altri supporti danneggiati**

INFORMAZIONI ESSENZIALI, DA <http://recuperohd.com>

### ***La procedura del servizio***

- 1** Il cliente ci invia l'hard disk un preventivo gratuito.
- 2** Il disco fisso viene messo sul banco di prova e collaudato per constatare i problemi del drive.  
Esistono diversi cicli di test, dai quali si cerca di dedurre quali procedimenti saranno necessari per il recupero. In base a questi viene compilato il preventivo per il tentativo di recupero e per il recupero vero e proprio.  
In fase di diagnosi viene evitata qualsiasi procedura di tipo distruttivo.  
Il vostro hard drive potrà quindi esservi restituito nelle stesse condizioni.
- 3** All'approvazione del preventivo comincia la lavorazione, che può durare da pochi giorni a due settimane, a seconda della disponibilità dei pezzi e della complessità dell'intervento.
- 4** Recuperati i dati, questi vengono forniti al cliente. I supporti normalmente utilizzati sono, a seconda dei casi, hard disk, DVD, dispositivo esterno USB, fornitura telematica.
- 5** Mentre il cliente verifica i dati recuperati restiamo a disposizione per qualsiasi dubbio sulla completezza del recupero o per integrazioni
- 6** Per sicurezza il disco mirror viene conservato per almeno 10 giorni; passato questo periodo i dati vengono distrutti in modo irrecuperabile in ottemperanza alla legge sulla privacy.

## ***Il costo di un recupero***

### **Prima fase: diagnosi**

Lo HDD viene collaudato e sottoposto a diversi cicli di test.

I risultati permettono di individuare i possibili danni subiti dallo HDD e di formulare un preventivo per le due fasi seguenti.

Questa fase non comporta alcun costo per il cliente.

### **Seconda fase: ripristino in lettura**

Lo HDD viene sottoposto agli interventi hardware e/o software del caso, compresa, se necessario, la sostituzione di parti interne.

Per questa fase può essere previsto un rimborso spese normalmente compreso tra i 200 e i 500 euro, indipendente dalla quantità di dati da recuperare. Qualora il supporto o i dati si rivelino irrecuperabili il cliente non dovrà null'altro, altrimenti si procede direttamente alla terza fase.

### **Terza fase: recupero**

Comporta la copiatura del contenuto e la ricostruzione del file system, che viene effettuata con software specializzato e/o con gli interventi manuali del caso.

Il costo preventivato è normalmente compreso tra i 500 e i 1500 euro.

I tempi di lavorazione sono normalmente compresi tra pochi giorni e un paio di settimane

## ***Come inviare il vostro disco fisso per un preventivo gratuito***

- Infilate il vostro hard disk drive in un sacchetto di plastica antistatica
- Riponete il sacchetto in una scatola di cartone, imbottendolo per qualche centimetro con plastica a bolle, materiale spugnoso o polistirolo espanso  
Compilate il modulo con tutte le informazioni utili
- Inviatelo a:

**Data Recovery Service  
via Giambellino 10  
20146 Milano**

Se il vostro invio ha un numero di rintracciamento, comunicatecelo

**RICHIESTA DI PREVENTIVO GRATUITO PER RECUPERO DI DATI**

effettuata da:

via /piazza  n°

località

tel.  e-mail (o fax)

**informazioni sul disco fisso (o altro supporto) inviato**

marca  capienza GB

sistema operativo

eventuali partizioni

problema constatato

file e/o directory di particolare importanza

Il materiale inviato contiene solo dati da noi legalmente posseduti.  
Si autorizza a trattare le informazioni qui fornite per le finalità inerenti il lavoro richiesto.  
Si autorizza ad aprire ogni eventuale dispositivo esterno in tutti i modi, anche rimuovendone il sigillo.  
Richiediamo la totale segretezza su tutti i dati contenuti nei supporti informatici affidati.  
Non sarete tenuti a rispondere del materiale da noi non ritirato dopo 30 giorni di giacenza.

firma

data

INVIARE IL DISCO FISSO E LA RICHIESTA DI PREVENTIVO GRATUITO  
AL SEGUENTE INDIRIZZO:

*Da  
ta  
Re  
co  
ver  
y  
Se  
rvi  
ce*  
via  
Gia  
mb  
elli  
no  
10  
20146  
Milano

***Contatti***

Cell. 39 39 020 788  
[recupero@recuperohd.com](mailto:recupero@recuperohd.com)